

## Conditions générales d'utilisation du service WiFi Patient

### 1. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service WiFi Patient Apicéa.

Ce service permet à l'Utilisateur possédant un ordinateur portable ou un assistant personnel (PDA), équipé d'une carte réseau WiFi de se connecter sans fil à Internet depuis les zones couvertes par le réseau WiFi Patient Apicéa.

Le Service comprend toutes les fonctions d'accès à Internet. Le Service ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres, ni l'hébergement de pages web.

### 2. DÉFINITIONS

"Codes d'Accès" : désignent les identifiants (identifiant et mot de passe) communiqués lors de l'achat d'un crédit prépayé de communication WiFi permettant l'accès et l'authentification au réseau WiFi public d'AKLIA.

"WiFi Patient Apicéa" : lieu public couvert par le réseau WiFi \_Wifi HD Patient ou \_Wifi gratuit Visiteur.

"Service WiFi Patient Apicéa" ou "Service WiFi" : désigne le service d'accès à Internet par utilisation de la technologie sans fil WiFi sur les Hotspots Apicéa.

"Utilisateur" : désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit au Service WiFi Patient proposé par AKLIA selon les conditions définies dans les présentes conditions d'utilisation.

### 3. SOUSCRIPTION AU SERVICE

La souscription au Service WiFi Patient Apicéa nécessite l'achat d'un crédit prépayé de minutes de communication WiFi, selon les modalités décrites ci-après, puis la connexion et l'authentification sur le(s) portail(s) d'accès réseau WiFi Patient Apicéa sur le(s)quel(s) l'Utilisateur est présent.

AKLIA offre à l'Utilisateur qui lui a acheté un crédit de connexion pour le service WiFi Patient un accès sans fil à Internet sur les zones couvertes par le réseau WiFi Patient Apicéa.

Il est également possible de se les procurer sur les portails d'accès WiFi Patient Apicéa à l'aide d'un paiement par carte de crédit. Dans ce cas, il est précisé que l'Utilisateur bénéficie d'un dispositif de transaction bancaire sécurisé, lequel est conforme aux prescriptions légales. Les cartes de crédit de type carte bleue, visa, eurocard mastercard sont les seuls moyens de paiement acceptés.

Dans l'hypothèse où une offre "WiFi gratuit" est proposée sur un WiFi Patient Apicéa donné(s), l'Utilisateur pourra bénéficier d'un forfait de connexion WiFi gratuit, d'une durée limitée sur le(s) WiFi Patient Apicéa concerné(s), conformément à l'article 4 ci-après.

### 4. ACCÈS AU SERVICE

4.1 Le Service est accessible 24 heures sur 24, durant les horaires d'ouverture des lieux publics couverts par le réseau WiFi Patient Apicéa, dans les conditions et limites du crédit connexion WiFi souscrit par l'Utilisateur. Pour accéder au Service, l'Utilisateur est tenu de fournir ses Codes d'Accès (identifiant et mot de passe).

4.2 Dans le cas d'un achat en ligne sur les portails d'accès aux WiFi Patient Apicéa ou directement auprès des clients d'AKLIA (par exemple auprès des Établissements hospitaliers proposant le Service), l'Utilisateur peut bénéficier, d'un large choix de durée de connexion allant de 2 heures à un mois.

4.3 Le décompte du crédit débute à la première connexion.

4.4 Lors de la connexion au réseau WiFi Patient Apicéa, si la redirection vers notre portail de connexion ne se fait pas automatiquement, vous pouvez y accéder en tapant service-wifi.fr dans la barre URL de votre navigateur.

### 5. PRIX – CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des crédits de connexion WiFi sont ceux en vigueur à la date d'acquisition. Ils sont indiqués toutes taxes comprises.

Si l'Utilisateur (personne morale uniquement) souhaite bénéficier de prestations spéciales, AKLIA lui en communique les prix sur demande.

### 6. ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR

#### 6.1 INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Pour souscrire en ligne au Service, l'Utilisateur s'engage à communiquer ses coordonnées exactes à AKLIA, et notamment une adresse e-mail et un numéro de téléphone mobile valide.

AKLIA ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir l'Utilisateur et/ou les tiers en cas d'omission de la part de l'Utilisateur de notifier toute modification à AKLIA.

## 6.2 CODES D'ACCÈS

6.2.1 Les Codes d'Accès permettant à l'Utilisateur de s'authentifier sur les portails d'accès aux réseaux WiFi Patient Apicéa sont personnels et confidentiels.

Dans le cas d'un achat en ligne sur les portails d'accès aux réseaux WiFi, les Codes d'Accès sont immédiatement communiqués à l'Utilisateur en ligne, ainsi qu'au moyen d'un courrier électronique à l'adresse déclarée par l'Utilisateur sur le formulaire de commande en ligne et par SMS.

Dans le cas d'une connexion via Facebook, l'accès est immédiat et limité sur la durée en bas débit à titre gratuit.

Dans le cas d'un achat directement auprès des admissions, les Codes d'Accès peuvent également être communiqués directement aux Utilisateurs par SMS.

Le Client s'engage à conserver secret les Codes d'Accès qui lui sont alloués et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Par l'utilisation de ses Codes d'Accès, l'Utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au Service WiFi Patient Apicéa.

Toute connexion au Service effectuée en utilisant les Codes d'Accès de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur lui-même sous son entière responsabilité.

6.2.2 En cas de perte ou vol ou, plus généralement, de détournement des Codes d'Accès par des tiers, l'Utilisateur s'engage à avertir, sans délai, la hotline WiFi Patient Apicéa au 09 72 42 01 00 afin que ce dernier puisse les annuler.

## 6.3. OBLIGATIONS SPECIFIQUES LIEES A INTERNET

6.3.1. S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'Utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre ou télécharger sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

6.3.2. Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable et sur son assistant personnel, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.

6.3.3. L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

6.3.4. L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement du réseau, pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau et assume l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

6.3.5. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

6.3.6. AKLIA met par ailleurs en garde l'Utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

## 6.4 OBLIGATION LÉGALE DE L'UTILISATEUR CONTRE LE PIRATAGE

6.4.1. Conformément à l'article 5 de la loi n°2009-669 du 12 juin 2009 favorisant la diffusion et la protection de la création sur internet, l'Utilisateur est informé des dispositions de l'article L.336-3 du Code de la propriété intellectuelle (ci-après "CPI") : "La personne titulaire de l'accès à des services de communication au public en ligne a l'obligation de veiller à ce que cet accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II lorsqu'elle est requise. Le manquement de la personne titulaire de l'accès à l'obligation définie au premier alinéa n'a pas pour effet d'engager la responsabilité pénale de l'intéressé".

6.4.2. L'Utilisateur est informé de ce que la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI) peut être amenée à prendre les mesures suivantes :<sup>1</sup> Lorsque'elle est saisie de faits susceptibles de constituer un manquement à l'obligation définie à l'article L.336-3 du CPI, l' HADOPI peut envoyer, sous son timbre et pour son compte, à l'Utilisateur par l'intermédiaire d'AKLIA une recommandation contenant le rappel de son obligation de l'article L.336-3 ci-dessus mentionné, une injonction de la respecter ainsi que toutes informations utiles concernant la lutte contre le piratage, et des moyens de sécurisation pouvant exister. Elle comportera notamment la date et l'heure des faits en cause et les coordonnées de contact auxquelles l' HADOPI pourra être jointe par l'Utilisateur ;

En cas de renouvellement dans un délai de 6 mois à compter de l'envoi de la recommandation visée ci-dessus, l' HADOPI peut adresser une nouvelle recommandation comportant les mêmes informations que la précédente par voie électronique dans les mêmes conditions que visées précédemment. L' HADOPI peut assortir cette recommandation d'une lettre remise contre signature ou de tout autre moyen propre à établir la preuve de la date d'envoi de cette recommandation.

6.4.3. En outre, l'Utilisateur est informé que la violation des droits d'auteurs et des droits voisins au sens du CPI par l'Utilisateur est un délit puni des peines pénales prévues aux articles L.335-2, L.335- 3, L.335-4, L.335-5, L.335-6 et L.335-7 du CPI. Par ailleurs, l'Utilisateur encourt des sanctions civiles en réparation du préjudice subi par les ayants-droits.

## **7. ENGAGEMENT DE AKLIA**

7.1. AKLIA met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une disponibilité élevée du Service. Elle ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement sans interruptions ni dérangements de l'accès au Service, ni des durées et des capacités de transmission déterminées. AKLIA se réserve le droit d'effectuer à tout moment des travaux d'entretien susceptibles d'interrompre l'exploitation de son service WiFi Patient Apicéa.

7.2. AKLIA n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par AKLIA.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, AKLIA n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, AKLIA en cas d'alerte du système se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

7.3. AKLIA ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet.

7.4. La responsabilité d'AKLIA ne peut pas être engagée :

- en cas de non-compatibilité d'une carte réseau WLAN IEEE 802.11b/g avec le réseau WiFi Patient Apicéa (notamment liée à un paramétrage de l'ordinateur portable ou de la carte différents de ceux mis en place sur le réseau WiFi Patient Apicéa),
- en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'Utilisateur et/ou de la carte réseau WLAN IEEE 802.11b/g,
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- en cas d'usage non conforme au mode d'emploi du Service,
- en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise,
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

## **8. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à AKLIA et/ou des tiers du fait de son utilisation du Service WiFi Patient Apicéa.

## **9. RESPONSABILITÉ DE AKLIA**

AKLIA est assujettie à une obligation de moyens concernant l'exécution de ses obligations au titre des présentes. Il est expressément convenu que dans le cas où la responsabilité de AKLIA serait retenue au titre de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur ne pourra prétendre qu'à la réparation du préjudice direct et immédiat qu'il aura subi, dans la limite du montant facturé par AKLIA à l'Utilisateur au titre de la commande concernée.

## **10. SÉCURITÉ**

Les communications effectuées via le Service présentent en principe le même niveau de sécurité que les communications Internet standard. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. AKLIA décline toute responsabilité concernant de tels événements.

S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'Utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que les coupe-feu (firewalls) ou les VPNs (Virtual Private Networks). S'agissant de logiciels de tiers, AKLIA ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité.

En règle générale, l'accès aux données d'entreprise (Intranet, applications Office...) présuppose l'installation d'un logiciel de sécurité approprié sur le terminal mobile (ordinateur portable, PDA...) et sur le serveur d'entreprise concerné. Étant donné que ce logiciel est fourni par un tiers, AKLIA décline toute responsabilité quant à son bon fonctionnement.

## **11. SERVICE CLIENT**

### **11.1 ASSISTANCE UTILISATEURS**

AKLIA met à la disposition de l'Utilisateur un service d'assistance téléphonique, disponible 7 jours sur 7 de 08h00 à 20h00, pour toutes questions liées à l'accès et l'utilisation de son Service. Le service d'assistance téléphonique est accessible au numéro suivant : 09 72 42 01 00

### **11.2 SERVICE PATIENTS WiFi**

AKLIA met également à la disposition des Utilisateurs de son Service une adresse courriel pour traiter tout type de requêtes: [service.patients@akliagroupe.com](mailto:service.patients@akliagroupe.com)

Toute réclamation ou contestation de facture doit être formulée auprès du Service Commercial WiFi. En application du code des Postes et Communications Électroniques, le délai de prescription des créances est de 1 an.

## **12. DURÉE DU CONTRAT – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Le contrat est conclu à compter de l'authentification de l'Utilisateur sur le(s) portail(s) WiFi Patient Apicéa pour la durée correspondant au crédit de connexion WiFi acquis par l'Utilisateur (ou la cas échéant, au crédit gratuit de connexion WiFi offert par AKLIA dans le cadre d'une offre "WiFi gratuit"), dans les conditions définies à l'article 4 des présentes conditions.

AKLIA se réserve le droit de modifier le Service ainsi que d'adapter les présentes conditions d'utilisation. Seules les dernières versions en vigueur des Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent dans le cadre de la relation établie avec l'Utilisateur. Il est recommandé à l'Utilisateur de consulter périodiquement le(s) portail(s) d'accès au Service WiFi Patient Apicéa, sur lequel sont présentées les dispositions en vigueur.

## **13. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'Utilisateur (personne physique) dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrés dans le cas d'une souscription à distance d'un ou plusieurs crédits prépayés de communication WiFi à compter de son achat pour se rétracter et, dans le cas d'une souscription à distance, formuler auprès d'AKLIA une demande d'échange ou de remboursement, sans pénalités. Vous pouvez remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation sur notre site internet. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Cependant, l'Utilisateur qui utilise le Service avant expiration du délai de 14 jours calendaires, est réputé avoir renoncé à son droit de rétraction. De même, AKLIA se réserve le droit de ne pas rembourser l'Utilisateur si elle constate qu'à l'issue de la période de 14 jours calendaires, le Service a été utilisé sur le réseau WiFi.

## **14. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

L'ensemble des informations relatives aux traitements des données à caractère personnel est disponible dans notre charte relative aux données à caractère personnel.

## **15. SUSPENSION/RÉSILIATION**

AKLIA se réserve le droit de suspendre l'accès au Service et de résilier le contrat avec effet immédiat et sans dédommagement en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une de ses obligations et notamment en cas d'acte de piratage ou tentative d'utilisation ou d'envoi illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine la connexion WiFi de l'Utilisateur, y compris si AKLIA constate sur un même Identifiant des connexions simultanées. AKLIA se réserve le droit d'exiger des dommages et intérêts.

## **16. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Le présent contrat est régi par la loi française.

Lorsque l'utilisateur est commerçant, tout différend né à l'occasion du présent contrat est soumis aux tribunaux de paris, nonobstant pluralité de défendeurs appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Cette disposition ne s'applique pas en cas de litige avec un consommateur pour lequel les règles légales de compétence s'appliquent.